****

**8 place Louis Sellier**

**80021 AMIENS CEDEX 1**

**ACCORD CADRE DE SERVICES N° 2025/026 DU 17/07/2025  
PASSE SELON UNE PROCEDURE D’APPEL D’OFFRE**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**(A COMPLETER IMPERATIVEMENT PAR LES CANDIDATS)**

**OBJET DE L’ACCORD CADRE :**

**NETTOYAGE DES IMMEUBLES DE LA CPAM DE LA SOMME**

**Lot 1 : NETTOYAGE DES IMMEUBLES**

***Important : Le présent cadre de réponse est le support d’analyse pour la notation des critères technique et performances en matière sociale et environnemental, il doit être dûment complété daté et signé.***

**SOMMAIRE**

1. **CRITERE TECHNIQUE**
   1. **- Qualité de l’organisation générale et des ressources humaines affectée à la réalisation de la prestation**
   2. **- Méthodes, matériel mis à disposition sur site**
   3. **- Moyens mis en œuvre pour le suivi de nos demandes et réclamations**
2. **CRITERE PERFORMANCES EN MATIERE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE**
   1. **Responsabilité sociétale en lien avec le marché**
   2. **Performances environnementales en lien avec le marché**
3. **CRITERE TECHNIQUE (50 POINTS)**
4. **Qualité de l’organisation générale et des ressources humaines affectée à la réalisation de la prestation (25 points)**
   1. Présentation de la société et de son organisation, tant au niveau de la société dans son ensemble que de l’agence – le cas échéant - chargée d’exécuter la prestation – **5 points**
   2. Présentation des moyens d’encadrement (responsable de secteur et chef d’équipe nommé pour le Siège) mis en place par le candidat et de ses capacités à manager et organiser le travail d’agents intervenants en semaine - Présentation des qualifications - **5 points**
   3. Nombre d’heures minimum effectives proposées pour l’encadrement. Préciser le nombre d’heure pour le responsable de secteur et pour le chef d’équipe du Siège. Préciser également le nombre d’heure prévues pour l’encadrement sur site (présence sur site auprès des équipes oeuvrantes) – Préciser les missions de chacun, les suivis mis à disposition pour ajuster les moyens au résultats à atteindre. – **10 points**
   4. Nombre d’heures prévisionnel des agents œuvrant par site – **5 points**
5. **Méthodes, matériel mis à disposition sur site (20 points)**
   1. Liste des produits d’entretien utilisés par le titulaire accompagné de leur fiche de données de sécurité et techniques de nettoyage (le titulaire joindra à son offre les échantillons demandés à l’article du présent règlement de consultation). – **10 points**
   2. Liste des matériels qui seront mis à disposition des agents du Titulaire pour l’exécution de la prestation. (notamment machine spécifique pour l’entretien du flotex – Auto laveuse) – **10 points**
6. **Moyens mis en œuvre pour le suivi de nos demandes et réclamations (5 points)**

Extranet mis à disposition notamment – cahier de liaison par site – Engagement sur les délais de réponses -

1. **PERFORMANCES EN MATIERE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE (15 POINTS)**
2. **Responsabilité sociétale en lien avec le marché (7.5 points)**

Engagements sociaux de l’entreprise au regard de la gestion du personnel (qualification et ancienneté moyenne des employés encadrants, évaluation professionnelle, formations prévues, plan de prévention contre les accidents du travail).

1. **Performances environnementales en lien avec le marché (7.5-points)**

(hors produits pour lesquels l’éco-label, ou équivalent, est obligatoire)

Recyclage du matériel et des emballages et/ou contenants pour les produits, formation prévue du personnel aux exigences environnementales (juste dosage, consigne de tri, utilisation rationnelle de l’eau et de l’énergie…)

Véhicules de services

|  |
| --- |
| **Date, cachet de l’entreprise et Signature :** |